

# בחינת ספקים פוטנציאליים להפעלת מרכז יום טיפולי לקרבנות סחר בבני אדם וקרבנות עינויים בסיני (#7115)

אפ"3 אורן פיקל משרד הרווחה

## רקע ותיאור האתגר, וסוג המענים אותם מבקשים

מדינת ישראל אשררה את האמנה המכונה "אמנת פלרמו" שנועדה להיאבק בסחר בבני אדם ביום 23.7.08. סעיף 6 לפרוטוקול פלרמו שעניינו "סיוע לקורבנות סחר בבני אדם והגנה עליהם" מפרט את החובות המוטלות על המדינות החברות בו בהן סיוע במסגרת: ההליך הפלילי, ושקילת הפעלת אמצעים לשיקום גופני, פסיכולוגי וחברתי. לאחר מכן בשנת 2021 הממשלה אשררה את אמנת מועצת אירופה נגד סחר בבני אדם. כמו כן, לאורך השנים נתנו מספר החלטות הממשלה בנושא הטיפול בקורבנות סחר בבני אדם.

בהתאם למדיניות הממשלה בנושא, בשנת 2012 הוקם מרכז היום לקורבנות סחר בבני אדם על ידי משרד הרווחה ומאז הוא מופעל על ידי מסיל"ה (לשכת לשירותים חברתיים בעיריית תל אביב-יפו המטפלת ומסייעת למבקשי מקלט וחסרי מעמד).

מדובר במרכז **ארצי** יחיד, המתמחה בטיפול באוכלוסיית חסרי מעמד מארצות שונות, קרבנות עבדות וסחר בבני אדם ובפרט בנשים למטרות זנות, כמו כן, המרכז מטפל באוכלוסייה שהוכרה ע"י המדינה כקרבנות עינויים בסיני שאינם ברי הרחקה (רובם מאריתריאה וסודן).

בשנים האחרונות הורחבה הפעילות של מרכז היום זאת בשל תוספת מתוכננת של אוכלוסייה נוספת (בהיקף של כ- 100 מטופלים נוספים בשנה), מתוקף שתי החלטות ממשלה:

1. החלטת וועדת המנכלים הבין משרדית על מתן שירותי טיפול שיקום ותמיכה לאוכלוסיית קורבנות העינויים בסיני במסגרת מרכז היום שהוקם לטיפול בקורבנות סחר.

2. החלטת ממשלה מספר 1862 מיום 18.09.2022 בעניין תכנית יישום רב שנתית של התוכנית הלאומית למאבק בסחר בבני אדם, הוחלט, על קיצור זמן השהייה של קורבנות סחר בבני אדם במקלט ייעודי לקרבנות סחר **לחצי שנה**. לאחריה ימשיכו לקבל את המענים הטיפולים להם הם זקוקים במסגרת הקהילה.

## מרכז יום טיפולי לקרבנות סחר בבני אדם וקרבנות עינויים בסיני :

מרכז היום ייתן מענים טיפוליים ופסיכוסוציאליים לאוכלוסיית חסרי מעמד, קרבנות עבדות וסחר בבני אדם ובפרט בנשים למטרות זנות.

### מטרת השירות:

מטרת העל של המרכז הינה שיקום של שורדי עבדות וסחר בבני אדם וקרבנות העינויים בסיני החיים בישראל, בניסיון לאפשר להם להתמודד עם ההשלכות והטראומות של העינויים, הניצול והתעללות שעברו. וככל שניתן הכנה לחזרה בטוחה לארצות המוצא.

### אוכלוסיית היעד:

א.נשים שורדי ושורדות סחר בבני אדם למטרות זנות ועבדות. שורדי ושורדות מחנות העינויים במדבר סיני. (מדובר בכ- 300 אנשים שהוכרו כך). אוכלוסיות אילו הוכרו ע"י משרד המשפטים כקורבנות סחר ועינויים ובתוקף הכרה זו אף קיבלו אשרות שהייה בארץ ע"י משרד הפנים. רק בעלי אשרת שהייה בתוקף מרשות האוכלוסין וההגירה ובעלי הכרה ממשרד

המשפטים יוכלו לקבל שירות במסגרת זו.

### מודל ההפעלה:

המרכז יפעל חמישה ימים בשבוע, בימים א'-ה', בשעות הבוקר ובשעות אחר הצהריים (באופן שיאפשר למקבלי השירות לצרוך את השירותים מחוץ לשעות העבודה המקובלות במשק). לפחות פעמיים בשבוע עד שעות הערב. המרכז יהווה מרחב טיפולי נעים, מכבד ואנושי-עקרון מרכזי בעבודה עם נפגעי טראומה הסובלים מפגיעות בגוף ובנפש.

במסגרת המרכז יתקיימו פעילויות חברתיות המסייעת לקשור קשרים קהילתיים ולנהל סדר יום תקין. בנוסף, המרכז יהווה רשת ביטחון סוציאלי וחברתי עבור קורבנות הסחר, בהיותם בודדים וחסרי עורף משפחתי וחברתי, וכן בעלי זכויות מצומצמות בהיותם חסרי מעמד קבע בארץ. המרכז ייתן מענה לסוגיות הקשורות בהורות לשורדי/ות עבדות וסחר שהפכו להורים צעירים בישראל וחיבור למחלקות הרווחה במטרה לקבל מענים לילדים.

### פעילות:

- מיצוי זכויות - לאוכלוסייה שזכויותיה מצומצמות מאוד .
- טיפול פסיכו-סוציאלי פרטני פרונטלי או מקוון - בדגש על סיוע בהתמודדות יומיומית עם פוסט-טראומות, עיבודן והפחתת תסמינים פוסט-טראומתיים.
- העצמה אישית, יצירת תחושת מסוגלות עצמית במטרה לשפר יכולות תפקודיות.
- מדובר בשירות ארצי, חלק ממקבלי השירות המתגוררים רחוק מהמרכז, יוכלו לקבל את השרות בטלפון או באופן מקוון, כאשר במידת הצורך יעשה חיבור למחלקת הרווחה באזור מגוריהם. במספר רשויות ברחבי הארץ יש עו"ס ייעודי לזרים, במחלקות לשירותים חברתיים.
- מפגשים קבוצתיים טיפוליים וסדנאות חווייתיות - יעד הרחבת גורמי תמיכה, תחושת שייכות, הפגת בדידות ויצירת חוויות מעצימות .
- פעילויות חברתיות - הפעלת מועדון חברתי לגברים ונשים (חלק מהפעילויות מופרדות מגדרית בהתאם לתכנים ולצרכי המטופלים), טיולים, פעילות משפחתית עם ילדי מקבלי השירות.
- סנגור, תיווך וליווי מול גורמים עירוניים, רפואיים, משפטיים וממשלתיים.
- שיקום באמצעות תעסוקה -סיוע במציאת והשתלבות בתעסוקה.
- סיוע בסיסי במזון וצידוד בסיסי בהתאם לצורך ובכפוף לתקציב.
- תיווך וקשר עם השירותים החברתיים בכלל הרשויות המקומיות בהן מתגוררים שורדי ושוורדות סחר ועבדות. וכן קשר עם עו"ס משפחה ועו"ס לחוק הנוער בהקשר של ילדים בסיכון ומענים לילדים.

### **מידע נוסף (אופציונלי)**

#### **ממשקי עבודה הנדרשים מהספק:**

- עבודה רציפה עם משרד הפנים, רשות האוכלוסין וההגירה.
- עבודה רציפה מול מתאם הפעולות בשטחים.
- עבודה עם משרד המשפטים (חטיבה החברתית) ועם המשטרה (חוליית סחר בבני אדם).
- עבודה עם משרד הבריאות סביב אישור, הפניה וליווי לקבלת טיפול רפואי פיזי ונפשי למקבלי השירות ולילדיהם.
- עבודה רציפה עם המקלט לקרבנות סחר בבני אדם לקליטה והעברה של מקבלי שירות בין המסגרות.
- שיתוף פעולה עם ארגונים ומסגרות המטפלות בנשים בזנות, בהתמכרויות ועוד.
- שיתוף פעולה מלא עם מחלקות לשירותים חברתיים המטפלים במשפחות מקבלי/ות השירות.

- המחלקה הבינלאומית של משרד הרווחה, לצורך הליך "חזרה בטוחה", ויצירת קשר עם גורמים סוציאליים במקומות שונים בעולם.
- עמידה בקשר עם גורמי סיוע לחסרי מעמד (כגון: רופאים לזכויות אדם)
- הצגת נתונים ודוח שנתי מסכם שמוגש למשרד המשפטים

חשוב לציין כי אחת לשנה משרד המשפטים מגיש למחלקת המדינה של ארה"ב דוח אודות הטיפול בקרבנות סחר בבני אדם בדגש על חסרי מעמד. דוח זה מהווה בסיס לקביעת הדירוג הבינלאומי של המדינה באו"ם, לצורך זה המרכז נדרש להציג את הנתונים ודוח סיכום שנתי למשרד המשפטים.

### מבנה:

על הגורם המפעיל לדאוג למבנה שנמצא במקום מרכזי ונגיש לתחבורה ציבורית. המבנה יכול לחדר קבוצות, מרחב קבלה מרווח הכולל כורסאות/ספה בו יוכלו מקבלי השירות לנוח ולחוות אוירה ביתית ונעימה. 5-6 חדרי צוות בהם יוכלו לקיים שיחות אישיות. לכל הפחות 2 חדרי שירותים, מטבח.

### צוות העובדים:

מנהל/ת המרכז, 5 עו"סים המתמחים בעבודה עם חסרי מעמד וגישה מודעת טראומה, רצוי התמחות בטיפול באוכלוסיות קצה וזנות. 3 מגשרים/ות שפתיים לטיגרנית, אמהרית, רוסית. קשר עם ספקי תרגום לשפות בהתאם למקבלי השירות באותה עת. עובד/ת קהילתי - אחראי על כל פעילויות ההעשרה, יצירת קהילה וחיבור לשירותים הקיימים בקהילה.

### הניסיון הנדרש מהספק:

- לצורך הפעלת מרכז זה יש צורך במומחיות וניסיון מוכח של לפחות 5 שנים בעבודה בתחומים הבאים:
- יכולת מוכחת למתן שרות סוציאלי מקיף בתחום הפרטני והקהילתי לאוכלוסייה חסרת מעמד תוך התייחסות להיבטים תרבותיים, להיעדר עורף משפחתי וחברתי ולזכויות מצומצמות גם בתחומי בריאות.
- קשרי עבודה מבוססים עם ארגונים ממשלתיים וחברה אזרחית הפועלים בתחום
- יכולת מוכחת לעבודה שוטפת ומתן שירותים שוטפים ורציפים בשגרה ובחרום
- הכרות עם חוקים, תקנות וזכויות הקשורות בחסרי מעמד. התייחסות להיבטים תרבותיים, להיעדר עורף משפחתי וחברתי ולזכויות מצומצמות גם בתחומי בריאות.
- יכולת להעסיק מגשרים שפתיים והתמודדות עם מגוון של שפות ותרבויות (בעיקר אפריקאיות).
- ידע וניסיון בהליכי הכרה של משרד המשפטים כקרבנות סחר, התייחסות וליווי לעדות בהליכים פליליים.
- הכרה עם הקריטריונים לשנת שיקום, הליכי "חזרה בטוחה" לארצות המוצא, סיוע בהגירה מרצון.
- מתן שירותים לאוכלוסייה המתמודדת עם פוסט-טראומה מורכבת בדגש על -ניסיון בעבודה עם שורדות זנות ועם סוגיות של עבדות ניצול וסחר בבני אדם.
- ליווי ומתן שרות בנושאים הקשורים בהורות, ילדים ונוער בסיכון וקיום שת"פ רציף עם המחלקות לשירותים חברתיים.

לצורך מענה על האתגר על הספק להגיש את טופס הניסיון הנדרש מלא וחתום.

## נא לבחור סוג אתגר RFI

RFI ללא תשלום

### שאלות הבהרה ניתן להגיש עד

12:00 - 10/12/2025

### מענים לפנייה זו יש להעביר עד ליום

12:00 - 24/12/2025

### כללים והוראות:

1. למען הסר ספק, מסמך זה אינו הליך מכרזי ואינו בבחינת בקשה לקבלת הצעות (RFP), ואין בו כדי לחייב את המזמין לבצע מכרז כאמור או ליצור כל מחויבות חוזית בין המזמין ובין מי שהגיש מענה לפנייה. לאחר קבלת המענים לפנייה זו, המזמין ישקול את המשך פעולותיו בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.
2. כמו כן, מובהר כי מתן התייחסות מצד ספק, לרבות ביצוע הצגה או הדגמה, אינו מהווה יתרון או תנאי להשתתפות במכרז, ככל שייערך בעתיד, ולא יחייב את שיתופו במכרז של הספק או התקשרות עמו בכל דרך אחרת.
3. בהמשך לפנייה זו, המזמין שומר על זכותו, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי:
  - 3.1 לפנות ולהיפגש עם ספקים פוטנציאליים בבקשה להצגת מידע והבהרות, להצגת המוצר והדגמות ("פיילוט") ולביקור באתריו או באתרי לקוחותיו.
  - 3.2 להשתמש במידע שייאסף במסגרת הליך הפניה ובעקבות פרסום פנייה זו לצורך כתיבת מכרז, או להרכבת רשימת ספקים פוטנציאליים.
  - 3.3 ככל שיתקיים בעתיד הליך התקשרות לקבלת השירותים בנושא שבנדון, לרבות מכרז, לשנות או להוסיף תנאים ודרישות והכל בהתאם לצרכים שיקבע המזמין.
  - 3.4 לפרסם בדרך של מכרז או בכל בדרך אחרת, מפרטים או אפיונים אשר יתבססו על המידע אשר יצטבר כתוצאה מההליך.
  - 3.5 בכפוף לאמור, המשרד רשאי לעשות שימוש במידע שיימסר על ידי משיבים לצורך בחינת האפשרות לבצע התקשרות בנושא ולעיצוב הדרישות בהתקשרויות כאמור.
  - 3.6 בכפוף לכל דין, המשרד ישמור את המידע שהגיע אליו במסגרת הפנייה בסודיות, וכן לא יעשה בו שימוש, כמפורט להלן:
    - 3.6.1 לא יפרסם את המידע באופן פומבי.
    - 3.6.2 לא יפגע בקניין הרוחני של המשיב.
    - 3.6.3 לא יעשה בו שימוש מסחרי למעט למטרות המנויות בפנייה לקבלת מידע.
    - 3.6.4 לא יעביר את המידע לצד ג' למעט גורם המעורב בעיצוב ההתקשרות, כגון יועץ מקצועי.
  - 3.7 על אף האמור לעיל, המשרד יהיה רשאי לפנות אל המשיב ולבקש ממנו לעשות שימוש במידע כאמור בסעיף.
4. ספק המגיש התייחסות לפנייה זו מצהיר כי:
  - 4.1 הוא מסכים לכל המפורט במסמך ומתחייב שלא יהיו לו תביעות או דרישות מאת המזמין או כל גורם אחר בקשר לשימוש במידע שיימסר על ידו.
  - 4.2 כי אין במידע המוגש על ידי הספק או בשימוש עתידי בו כדי לפגוע בזכויות של צד שלישי, לרבות זכויות יוצרים, וכי הוא לבדו יישא באחריות לכל דרישה או תביעה שמקורה בטענה כי במסגרת שימוש במידע שהוגש הופרו זכויות צד שלישי כאמור, והוא ישפה את המזמין מיד עם קבלת דרישה בגין כל סכום שיידרש ו/או יתבע לשלם מחמת תביעה או דרישה כאמור לעיל, לרבות הוצאות ושכ"ט עו"ד.

5. מסמכי פנייה זו הינם רכושו הבלעדי של המזמין.

6. פניה זו מפורסמת באישור ועדת המכרזים של המזמין, ובפיקוחה.

במידה ומדובר בפתרון טכנולוגי ל-RFI זה, הפתרונות נדרשים להיות שירותים מאושרים לרכש וצריכה במסגרת פרויקט נימבוס המסופקים על ידי ספקי הענן הזוכים, AWS או Google, או להיכלל ברשימת השירותים המאושרים לרכישה השוק הדיגיטלי הממשלתי, כמפורט בהודעת תכ"מ מ-16.12.3.1, "שירותים מאושרים בשוק הדיגיטלי הממשלתי בענן"

## טופס הגשת מענים

• **כותרת**

• **שנה מחבר**

In case you are submitting the Solution on behalf of another user, select the user that should be the author of this Solution

• **תיאור המענה/הפתרון לאתגר**

• **תמונת המענה/הפתרון**

• **מסמכי המענה**

ניתן לצרף קבצים בגודל עד 50mb. הפורמטים הרלווטיים: pdf, ppt, pptx, doc, xls, xlsx, docx

• **האם הינך מאשר/ת לעובדי משרדי הממשלה האחרים לצפות במענה הנוכחי?**

נשמח לשתף משרדי ממשלה נוספים במענה שהגשת - האם שיתוף המענה מאושר על ידך?

• **בחירת ספק/חברה**

• **חיבור לארגון המיוצג על ידך**

צור מבט הוליסטי על ידי חיבור אלמנטים מתתי מערכות שונות

• **לצורך מענה על האתגר על הספק להגיש את טופס הניסיון הנדרש מלא וחתום**

לצורך מענה על האתגר על הספק להגיש את טופס הניסיון הנדרש מלא וחתום